

Чат-бот как инструмент организации дистанционного обучения

Цель проведения мастер-класса:

создать условия для развития мотивации к профессиональному самосовершенствованию участников мастер – класса в применении чат-ботов как инструмент реализации образовательной программы при дистанционном обучении

Задачи:

- познакомить с возможностями использования чат-ботов в учебном процессе;
- показать в ходе мастер-класса ресурс по созданию чат-ботов и организовать в нем работу
- познакомить с имеющимся опытом применения чат-ботов на дистанционном обучении;

Ожидаемый результат:

- формирование у участников мастер-класса мотивационной потребности в создании и использовании чат-ботов
- формирование у участников мастер-класса умения подбирать и анализировать информацию для дальнейшего представления в виде чат-бота;


Оборудование мастер-класса(ресурсы): компьютер с установленным пакетом программ Microsoft Office 2007, проектор, экран, точка доступа к сети Интернет; для участников мастер-класса- наличие смартфона с доступом к сети Интернет, наличие страницы в социальной сети ВКонтакте (необходимо для практической части мастер-класса)

Ход мастер-класса

Этапы	Содержание деятельности мастера	Предполагаемая деятельность участников мастер-класса	Формы деятельности
1.Организационный момент	- Добрый день, уважаемые участники методического фестиваля. Я рада приветствовать вас на своём мастер – классе. - Меня зовут Пророкова Анна Анатольевна, я учитель информатики МБОУ «Лицей №8 города Новоалтайска».	Организую себя на начало работы.	Участники мастер-класса занимают активную позицию через вступление в диалог с мастером.
2. Подготовительный этап.	<i>Беседа с аудиторией по вопросам.</i> Как изменилась жизнь каждого из нас за последний год? Жизнь «подкинула» нам серьезный урок-практикум «Дистанционное обучение 2020». Тяжело или легко было справиться с новыми требованиями в системе образования? Какие-то новые методы работы, технологии применяли при обучении в удаленном	Отвечают на вопросы.	Фронтальная

	<p>формате?</p> <p>Все было легко и понятно?</p> <p>А сейчас применяете те полученные знания, навыки в работе?</p> <p>А как мы пришли к этому пониманию?</p> <p>Современный период развития общества характеризуется активным внедрением дистанционных технологий во многие области жизни человека, многие профессии, услуги, развлечения и прочее по сей день остаются в удаленном режиме. Возможно, и останутся в этом режиме навсегда.</p> <p>А как же быть с системой образования в этом вопросе?</p>		
3. Постановка проблемы	<p>Что же касается системы образования, то на сегодняшний день, дистанционные технологии являются помощниками в реализации образовательных программ.</p> <p>НО: вспомним как мы были противниками перехода на дистанционное обучение, мы надеялись до последнего, что все исправиться, ведь работать, не находясь с учащимися в одном кабинете, невозможно!</p> <p>Потом нам всем стало понятно, что дистанционное обучение неизбежно, мы начали искать ресурсы, методы, приемы, технологии, которые нам помогут.</p> <p>Какие сложности были на этом этапе?</p> <p>Понимание, что такое «дистанционные технологии»?</p> <p><i>Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.</i></p> <p>В этот момент появилась проблема, связанная, прежде всего, с необходимостью анализа больших массивов информации, скоростью ее обработки и эффективностью усвоения. Это ориентирует нас как пользователей на поиск «удобных» ресурсов – ресурсов с прозрачной структурой представления информации, лаконичностью ее изложения, нацеленных на доступность ее восприятия и</p>	<p>Участники мастер-класса обсуждают проблемный вопрос. Предлагают свои варианты решения проблемы.</p>	Фронтальная

	<p>усвоения.</p> <p>В тоже время мы помним, что занятия и в дистанционном формате должны быть интересными, познавательными, продуктивными.</p> <p>За время работы в удаленном режиме мною было рассмотрено, изучено и применено на практике большое количество цифровых ресурсов. Но для меня большими помощниками стали чат-боты!</p>		
<p>4.Краткая теоретическая часть</p>	<p>Что же такое «чат-бот»?</p> <p>Чат-бот— это компьютерная программа для моделирования интерактивных разговоров, основанная на технологии искусственного интеллекта. Иначе говоря, это автоматизированные ответы на запросы пользователей.</p> <p>Чат-бот можно встроить в интерфейс программы, которую вы используете для работы, общения или обучения.</p> <p>Конечно, применять данные чат-боты на уроке не всегда целесообразно, т.к. чаще всего материал занятия имеет узкую направленность и не все аспекты, основные понятия могут быть освещены в них.</p> <p>Поэтому в своей деятельности предпочитаю использовать ботов, которые разработала самостоятельно. И в этом есть ряд преимуществ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • материал дозирован – в чат-бот помещаю только тот материал, который необходим для проведения занятия; • не всегда ученики имеют при себе тетрадь или учебник, что осложняет их дальнейшую работу, а в боте информация доступна в любое время; • можно использовать разные виды информации: текст, изображения, аудио, видео; • у каждого ребенка свой ритм и особенности работы с материалом; • быстрая обратная связь по конкретным вопросам-меньше временных затрат; • возможность отследить ответы, запросы каждого учащегося к чат-боту- учитель в данной ситуации выступает просто как старший товарищ, но в тоже время может и оценить деятельность учеников; • формирование словарного запаса 	<p>Мастер</p> <p>выслушивает ответы участников</p>	

	<p>учащихся - при написании запроса боту необходимо как можно точно указать его формулировку, ведь даже ошибка в одну букву, может привести к отрицательному ответу со стороны чат-бота.</p>		
<p>5. Демонстрация мастером найденного им способа решения предложенной проблемы.</p>	<p>Можно чат-боты применять как дистанционные технологии для реализации образовательной программы?</p> <p>Благодаря чат-боту вы можете уехать на курсы повышения квалификации, на конференцию или уйти на больничный, а дети все равно смогут проверять свои знания: они пишут чат-боту ответы на вопросы, а тот говорит, правильно или нет. Если неправильно, то чат-бот скидывает видео или ссылку на статью, где ребенок может лучше изучить материал.</p> <p><i>Демонстрация видеофрагмента работы чат-бота «ИНФОрматика&ПРОфессионалы» и его использование при дистанционном обучении</i></p>  <p>Поэтому и возникает вопрос «Как самому создать чат-бота?»</p>	<p>Отвечают на вопрос, приводят свои примеры.</p>	<p>Фронтальная.</p> <p>Групповая.</p>
<p>6. Практикум</p>	<p>Уважаемые коллеги, предлагаю нам с вами потренироваться в разработке чат-ботов, которые можно применить в своей дальнейшей профессиональной деятельности.</p> <p>Чтобы нам с вами было удобно работать, для вас подготовлены инфографики-помощники, которые в себе содержат основные сведения о том чат-боте, с которым вы будете работать.</p> <p>Каждый учитель, который даже не умеет программировать, может создать своего чат-бота. Просто следуйте алгоритму:</p> <p>1-й шаг – определите цели и задачи, которые необходимо достичь с помощью чат-бота (в зависимости от предметной сферы).</p> <p>2-й шаг – разбейте информацию на разделы,</p>	<p>Выполняют задания практически</p> <p>й</p> <p>часть</p> <p>мастер –</p> <p>окласса под</p> <p>руководство</p> <p>м мастера.</p>	<p>Групповая.</p>

части, пункты. Каждый раздел представьте отдельным пунктом для чат-бота. Информация для чат-бота может быть представлена в виде текста, картинки, видео, ссылки в Интернет и т.д.

3-й шаг – Придумайте название чат-бота, это его визитная карточка.

4-й шаг - продумайте структуру. Возьмите лист бумаги, ручку и нарисуйте структуру: меню чат-бота, команды к пунктам меню, приветствующее сообщение, ответ на неизвестную команду и т.д.

5-й шаг – Придумайте яркий, цепляющий логотип. Это важный момент, ведь именно он объяснит читателю, с чем он имеет дело.

6-й шаг – Добавьте список команд (запросов к чат-боту) и ответов. При составлении ответов учитываем различное написание одних и тех же слов со стороны ученика (заглавные и прописные буквы, просклонять ответ по падежам). При составлении ответов очень удобно использовать числовые ответы или выбор пункта меню по его номеру, только при использовании данного метода, необходимо обязательно делать пункт меню, при выборе которого можно попасть в главное меню.

7-й шаг – Тестирование чат-бота. Является одним из основных пунктов. В ходе тестирования нужно проверить работоспособность всех пунктов меню, всех команд (запросов) к чат-боту, что позволит увидеть недочеты со стороны работы бота, просмотреть наличие ошибок в его работе и своевременно их исправить.

Сделать чат-бота можно онлайн в специальных конструкторах, которые уже содержат различные шаблоны, команды и т.д.(например, robochat.io)

Пример создания чат-бота с помощью конструктора robochat.io



	<p><i>Далее происходит выполнение практической части участниками мастер-класса по созданию чат-ботов (см. QR-код).</i></p> <p>Время работы истекло, предлагаю представить результаты работы.</p> <p><i>Выступление подгрупп с результатами практической части мастер-класса.</i></p>		
7.Рефлексия	<p>Давайте обсудим результаты нашей совместной работы.</p> <p>Возможно ли использование чат-ботов как инструмент дистанционного обучения?</p> <p>На ваш взгляд, каковы могут быть результаты использования чат-ботов на таких уроках?</p> <p>Использование в образовательном процессе чат-ботов имеет свои преимущества: возрастает объём и глубина понимания учениками усваиваемого материала. Возрастает познавательная активность; меняется характер мотивации; развивается самоконтроль; формы учебного сотрудничества становятся более разнообразными.</p> <p>Этот инструмент даёт возможность приобретения учащимся функционального навыка исследования, развитие критического мышления, познавательного интереса.</p> <p>А самое главное – этот инструмент применим при организации дистанционного обучения!</p> <p>Уважаемые участники мастер-класса, я предлагаю вам оценить свой вклад в достижение поставленных целей, свою активность, эффективность работы, увлекательность и полезность выбранных форм работы на нашем занятии одним предложением, выбирая начало фразы из рефлексивного экрана на доске:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сегодня я узнал (а)... 2. Было интересно... 3. Я понял (а), что... 4. Я приобрёл (а)... 5. Я научился (-лась)... 6. Я попробую... 7. Меня удивило... 8. Мне захотелось... <p>Вернёмся к началу мастер-класса. Оправдались ли ваши ожидания от него? Хотелось бы услышать ваши мнения. Поможет ли вам сегодняшний материал в дальнейшей работе?</p>	Высказывают свое мнение.	Фронтальная

8. Подведение итогов мастер- — класса.	<p><i>Мастер выслушивает и отвечает на замечания, предложения. Благодарит участников мастер- класса.</i></p> <p>Было приятно с вами работать.</p> <p>И как говорила Мария Монтессори: <i>«Детей учит то, что их окружает»</i></p> <p>И нам с Вами нужно об этом помнить.</p> <p>Спасибо вам за плодотворную работу и внимание!</p>	<p>Высказыва ют замечания и предложени о мастер — классе.</p>	
-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--

Список использованной литературы

1. Сухас Улияр Oracle Intelligent Bots: Чат-боты с искусственным интеллектом [Текст] / Информационный документ, 2017.-24с.
2. Онлайн курс "Программирование глубоких нейронных сетей на Python" [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.asozykin.ru/courses/nnpython> , 2020г.
3. Казаченко В.В. Программирование нейронных сетей: Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности: Информатика, Прикладная информатика, - Белорусский государственный университет, 2017г. -12с.
4. Ткачева, А. В. ИНФОГРАФИКА В ОБРАЗОВАНИИ: ПОТЕНЦИАЛ И ПЕРСПЕКТИВЫ // XIV Международная научно-практическая конференция (второй этап) «Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития», сборник материалов [Электронный ресурс]. — Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2016. — <http://conf.sfu-kras.ru/lifelong-education/participant/15410/>
5. Robochat.io [Электронный ресурс].